

АНКЕТНА КАРТА за удовлетвореността на клиента

Моля, за подобряване качеството в нашата работа, дайте вашите оценки! Благодарим за съдействието!	Оценка					Съпоставка с други дружества		
	Отлично	МногоДобре	Добре	Средно	Слабо	По-добре	Също	По-лошо
1. Връзка с дружеството								
Комуникация с проектантите	X							
Време за изготвяне на офертите	X							
Реклама		X						
Пазарна политика		X						
2. Продукт								
Качество на продукта	X							
Разнообразие на предлаганите на стоките	X							
3. Цена								
Съотношение Цена/Качество	X							
Конкурентноспособност	X							
4. Цялостно Обслужване								
Срок	X							
Прецизност	X							
Съпровождащи документи	X							

Бихте ли препоръчали фирма "Линеа Стар,ООД на други?..... *да*.....

Какво би трябвало да направи "Линеа Стар,ООД за да Ви направи по доволен клиент?

.....

Попълнил: *Анелия Стефанова* Дата: *27.07.2007*
А. Стефанова

Определянето на клиентската удовлетвореност е важна част от нашата работа. Високо
 Оценяваме готвността Ви да отделите няколко минути и да ни дадете обратна информация
 За предлаганите от нашата фирма стоки и услуги!