

АНКЕТНА КАРТА за удовлетвореността на клиента

Моля, за подобряване качеството в нашата работа, дайте вашите оценки! Благодарим за съдействието!	Оценка					Съпоставка с други дружества		
	Отлично	МногоДобре	Добре	Средно	Слабо	По-добре	Също	По-лошо
1. Връзка с дружеството								
Комуникация с проектантите		X						
Време за изготвяне на офертите		X						
Реклама			X					
Пазарна политика		X						
2. Продукт								
Качество на продукта		X						
Разнообразие на предлаганите на стоките		X						
3. Цена								
Съотношение Цена/Качество		X						
Конкурентноспособност		X						
4. Цялостно Обслужване								
Срок	X							
Прецизност		X						
Съпровождащи документи		X						

Бихте ли препоръчали фирма "Линеа Стар" ООД на други?.....

Какво би трябвало да направи "Линеа Стар" ООД за да Ви направи по доволен клиент?

.....

Попълнил: Цвела Стоянова Дата: 06.06.07

Определянето на клиентската удовлетвореност е важна част от нашата работа. Високо Оценяваме готвността Ви да отделите няколко минути и да ни дадете обратна информация За предлаганите от нашата фирма стоки и услуги!