


Бих искала да направя задоволството си от професионализма на консултантите от магазина на ул. Раковски, както и от монтажните групи, които идваха в дома ми.

Специална благодарност към Мануела Борисова за ангажираността ѝ към проблемите и нуждите на клиентите.



### АНКЕТНА КАРТА за удовлетвореността на клиента

Моля, за подобряване качеството в нашата работа, дайте вашите оценки!  Благодарим за съдействието!	Оценка					Съпоставка с други дружества		
	Отлично	МногоДобре	Добре	Средно	Слабо	По-добре	Също	По-лошо
<b>1. Връзка с дружеството</b>								
Комуникация с проектантите	✓					✓		
Време за изготвяне на офертите	✓					✓		
Реклама		✓				✓		
Пазарна политика	✓					✓		
<b>2. Продукт</b>								
Качество на продукта	✓					✓		
Разнообразие на предлаганите на стоките		✓				✓		
<b>3. Цена</b>								
Съотношение Цена/Качество						✓		
Конкурентноспособност						✓		
<b>4. Цялостно Обслужване</b>								
Срок		✓					✓	
Прецизност	✓					✓		
Съпровождащи документи	✓						✓	

Бихте ли препоръчали фирма "Линеа Стар", ООД на други? *Да, вече го направих*

Какво би трябвало да направи "Линеа Стар", ООД за да Ви направи по доволен клиент?

.....  
 .....  
 .....

Попълнил: *Марията Сидерикова* Дата: *20.10.2006*

Определянето на клиентската удовлетвореност е важна част от нашата работа. Високо Оценяваме готвността Ви да отделите няколко минути и да ни дадете обратна информация За предлаганите от нашата фирма стоки и услуги!